



รพ.ขอนแก่น 5
นำสมัย ใส่ใจบริการ ทำงานเป็นทีม

แบบสรุปความพึงพอใจใน การรับบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

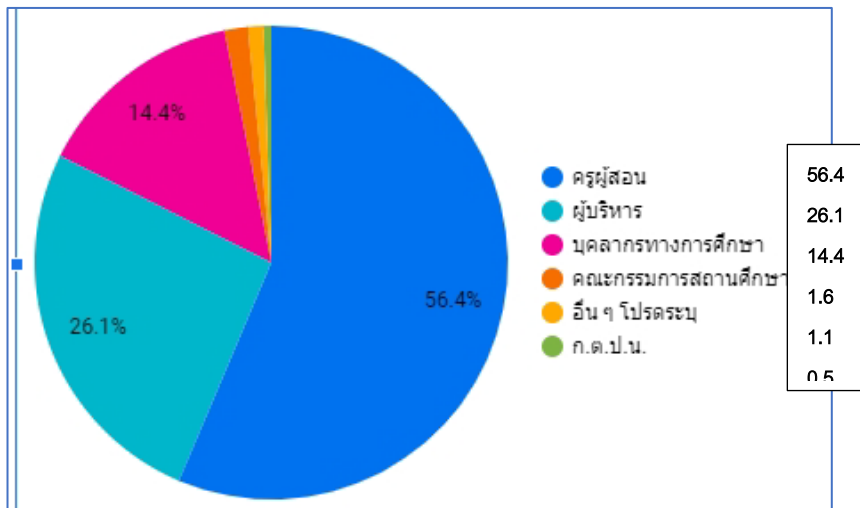
การดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ประจำปี พ.ศ. 2565 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 สรุปผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

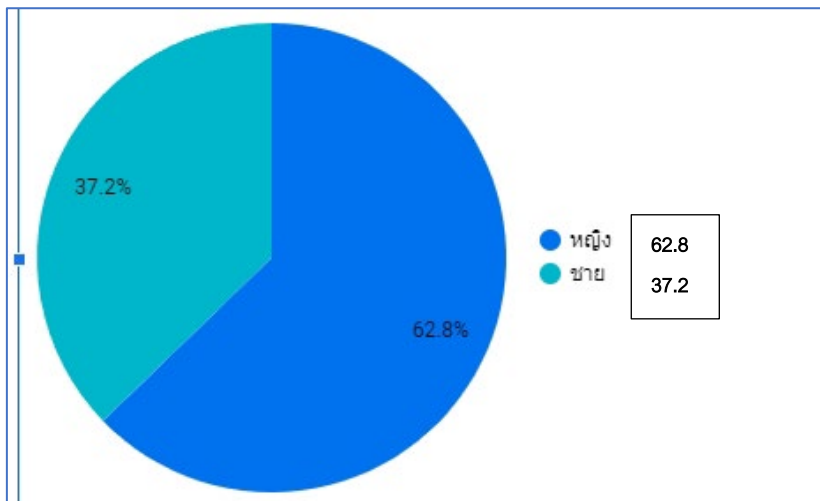
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และ
ด้านการให้บริการของจุดบริการ One Stop Service

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล : คำตอบ 188 ข้อ



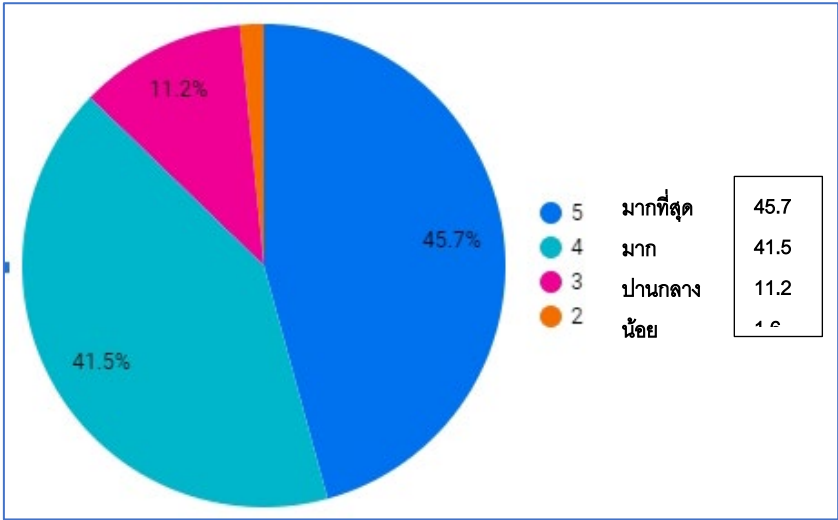
เพศ : คำตอบ 188 ข้อ



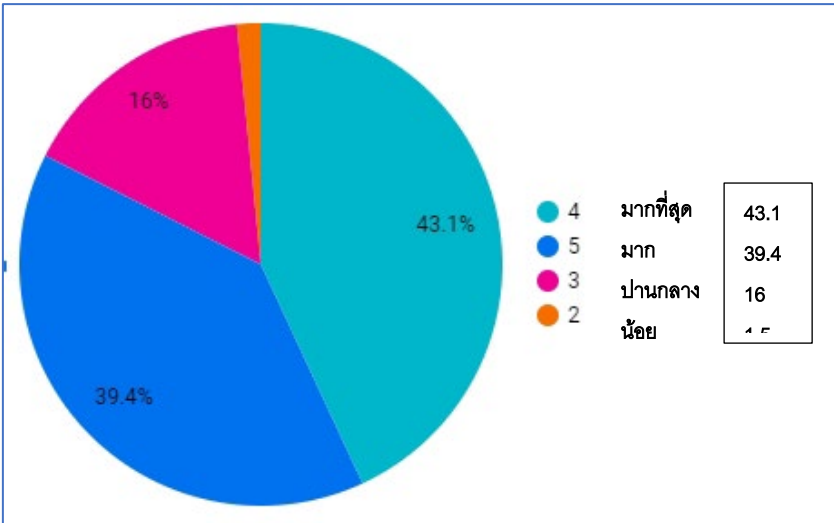
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

1. ด้านวิชาการ

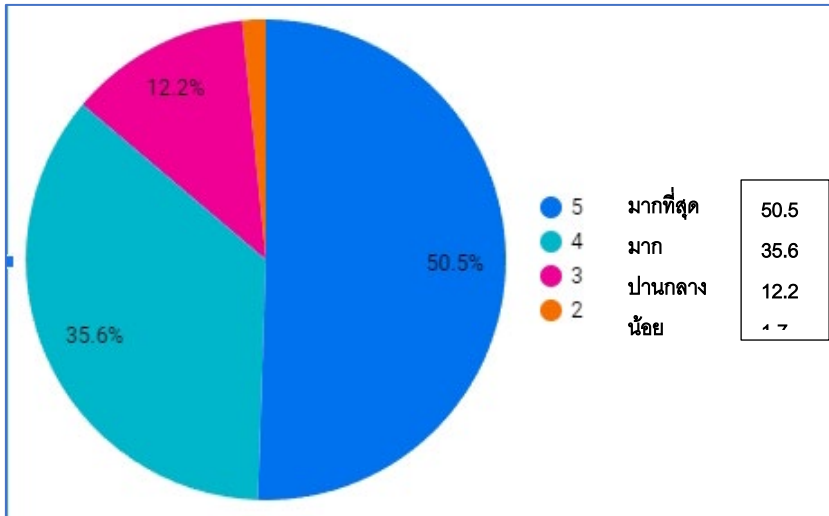
1. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา
คำตอบ 188 ข้อ



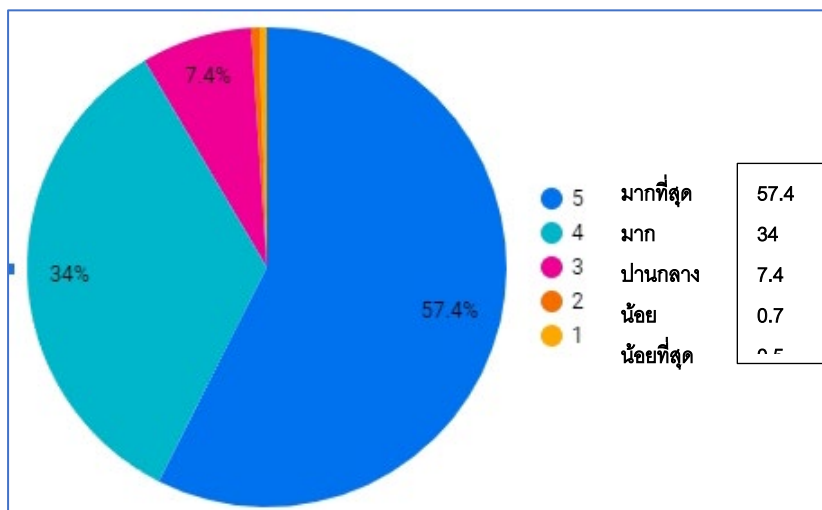
2. การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา : คำตอบ 188 ข้อ



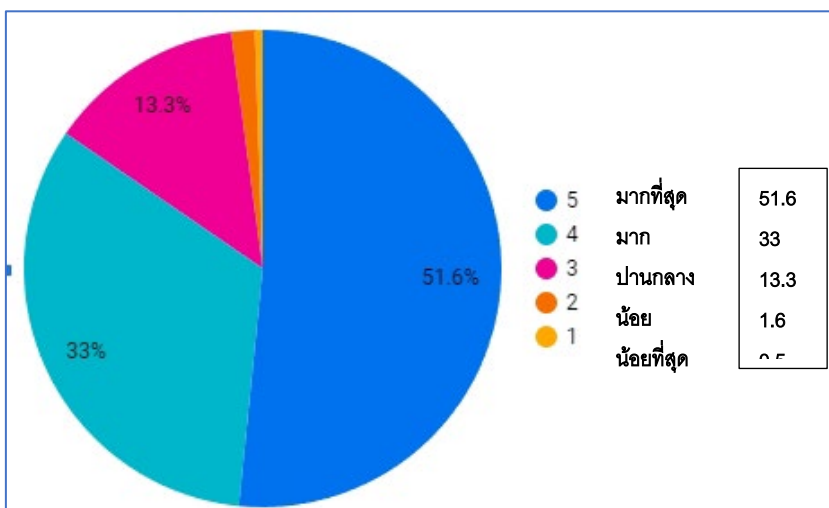
3. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา : คำตอบ 188 ข้อ



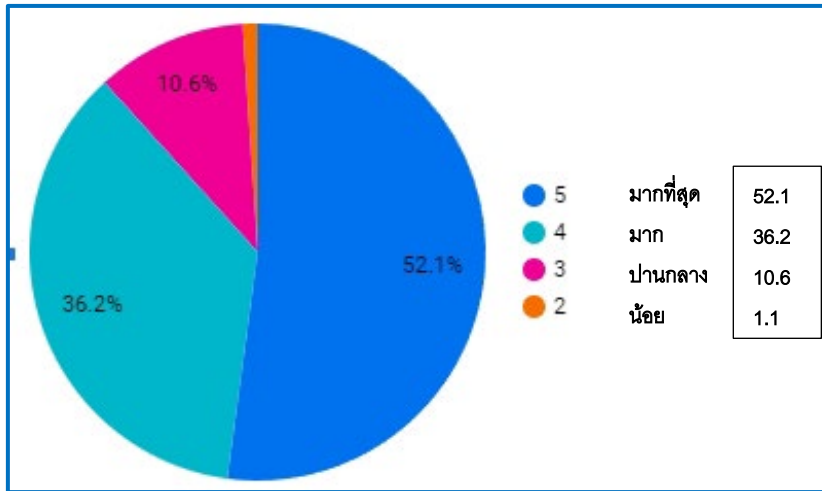
4. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ : คำตอบ 188 ข้อ



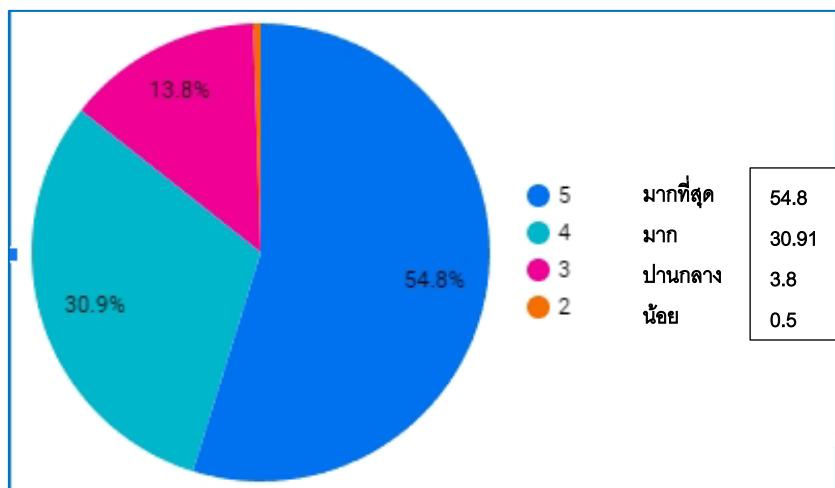
5. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอน ที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ : คำตอบ 188 ข้อ



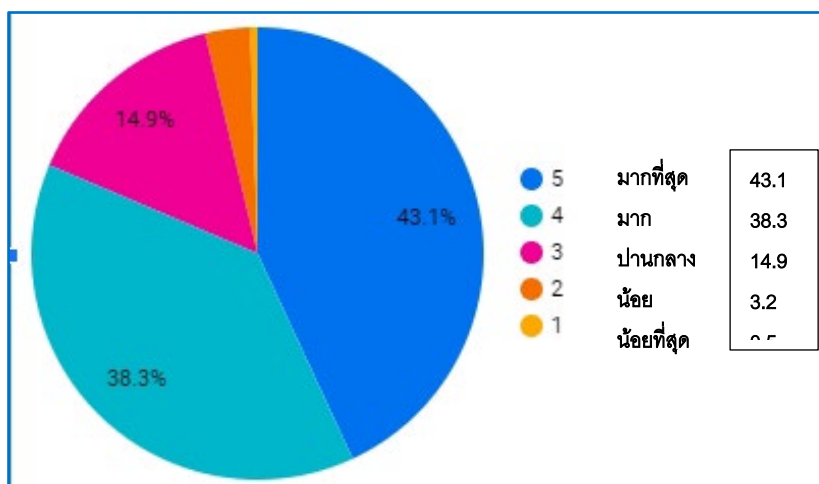
6. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา : คำตอบ 188 ข้อ



7. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา : คำตอบ 188 ข้อ

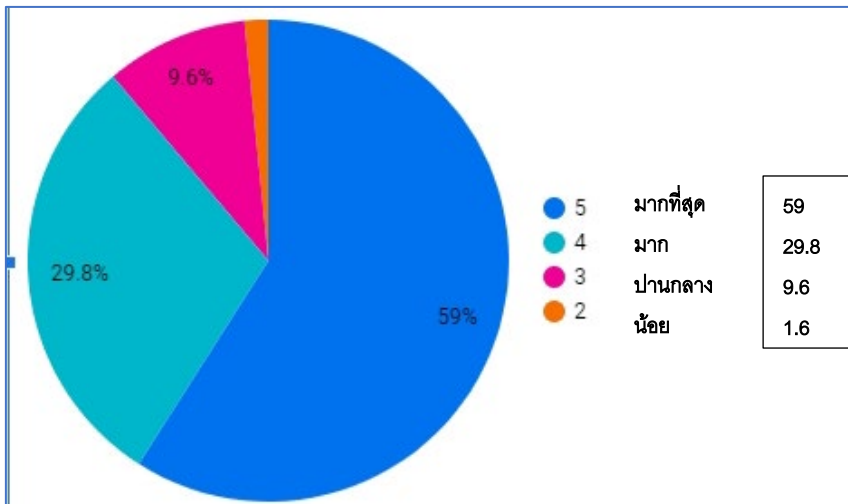


8. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา : คำตอบ 188 ข้อ

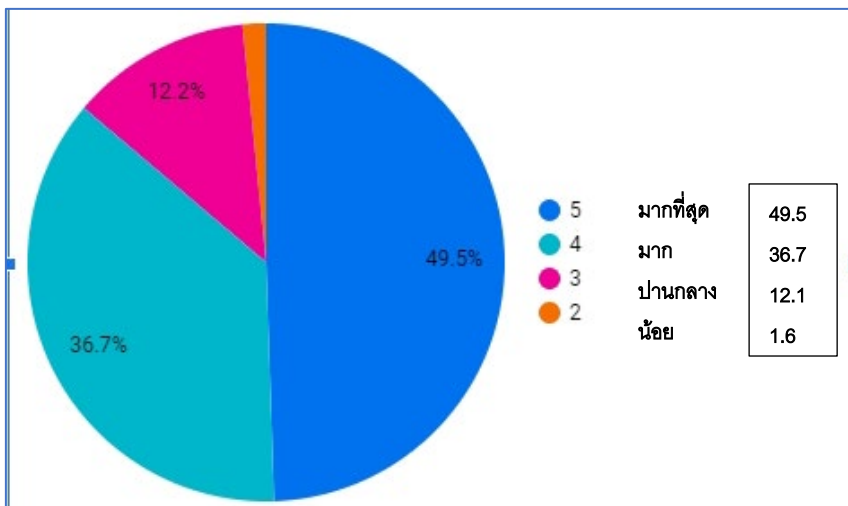


9. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

: คำตอบ 188 ข้อ

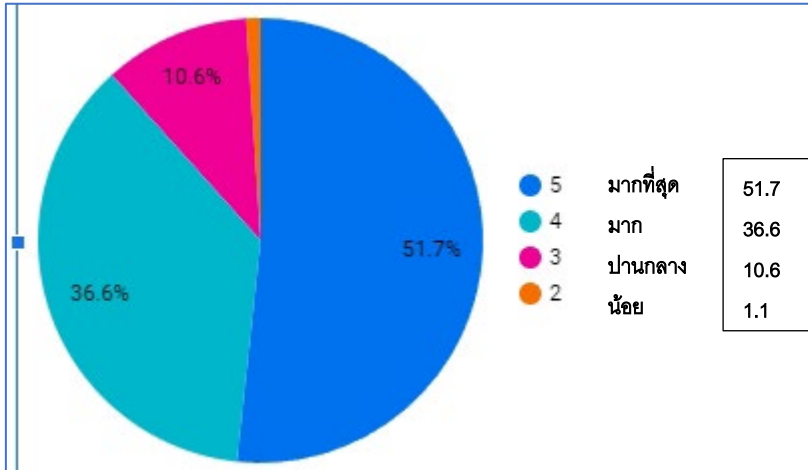


10. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย : คำตอบ 188 ข้อ

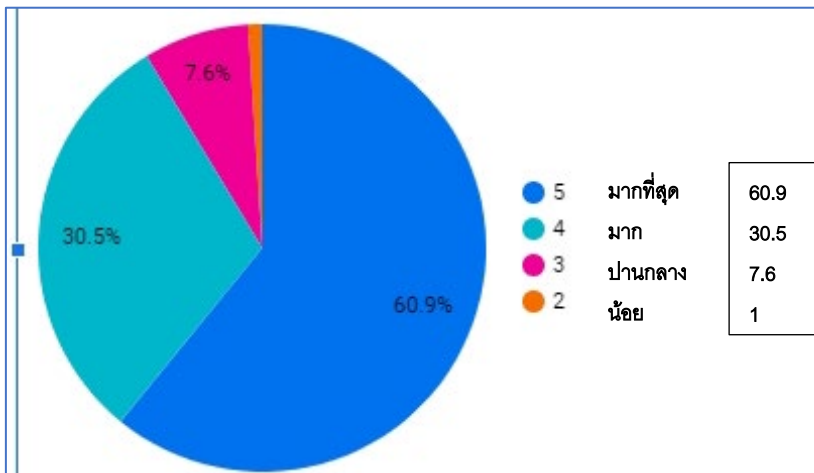


2. ด้านงบประมาณ

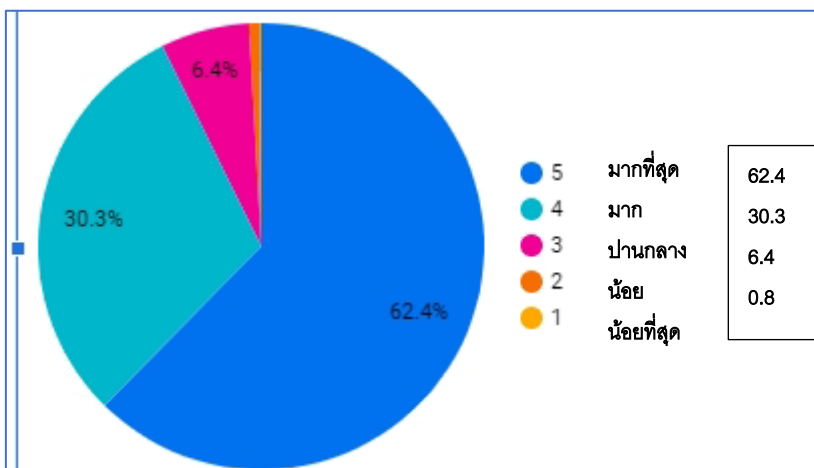
1. การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา : คำตอบ 180 ข้อ



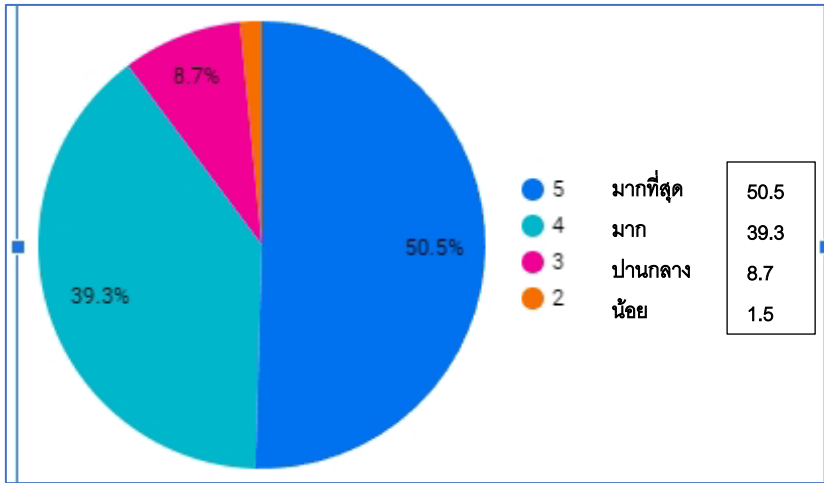
2. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย
คำตอบ 180 ข้อ



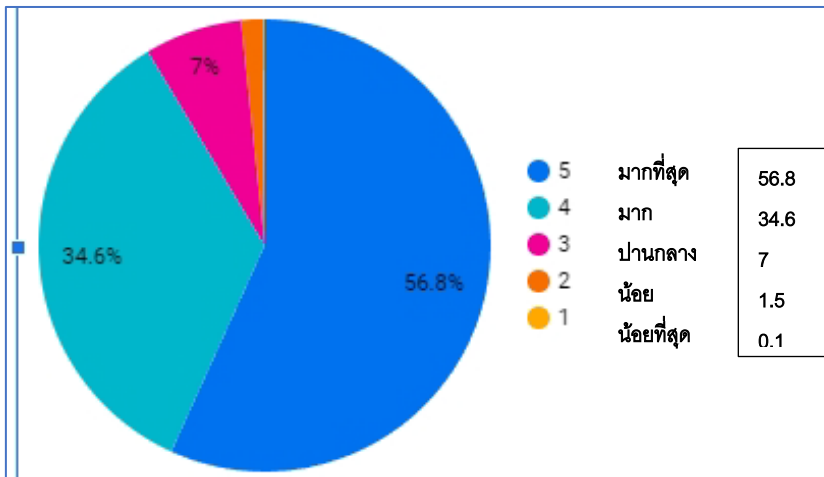
3. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน : คำตอบ 180 ข้อ



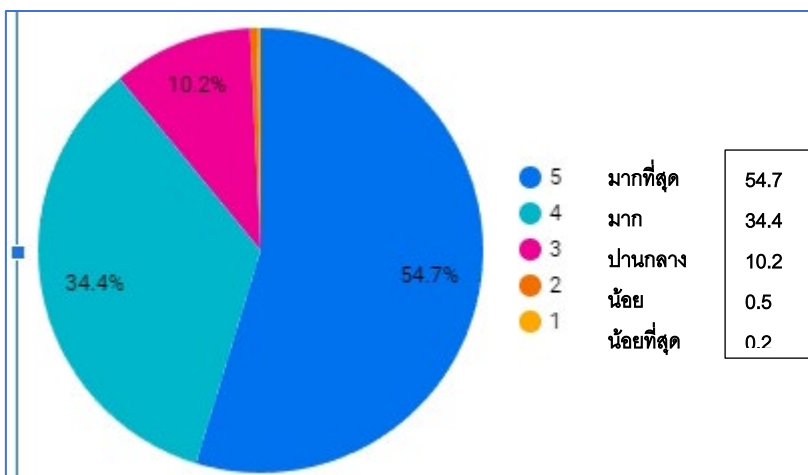
4. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
 คำตอบ 180 ข้อ



5. การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา : คำตอบ 180 ข้อ

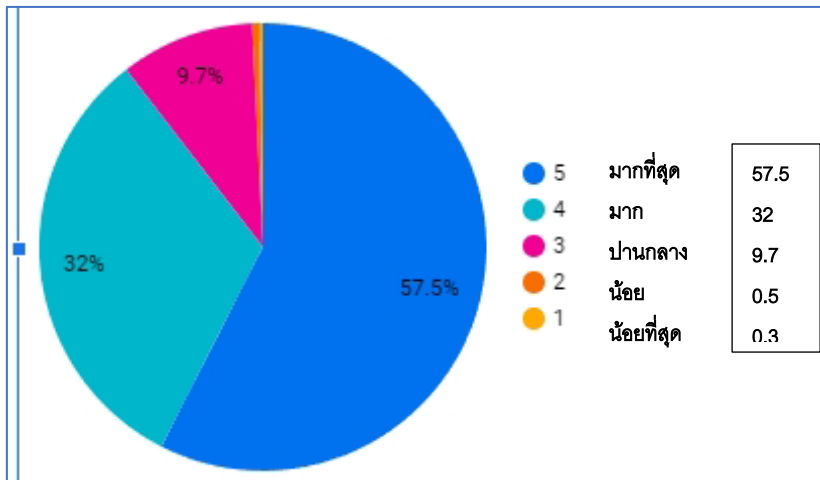


6. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา : คำตอบ 180 ข้อ

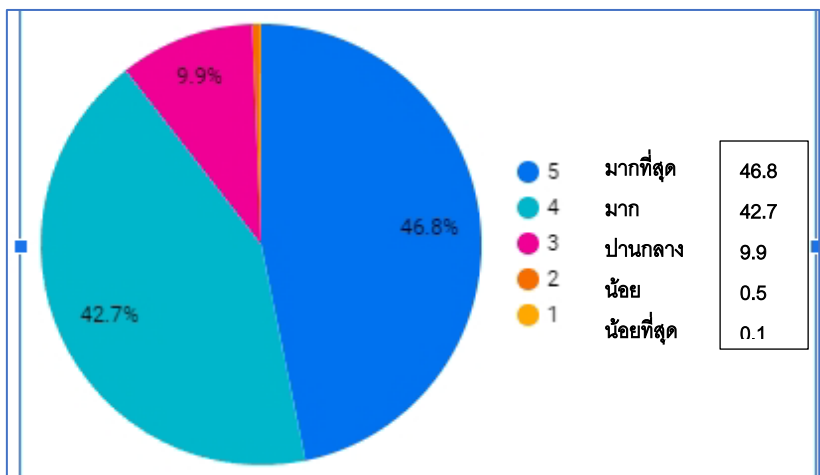


7. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา

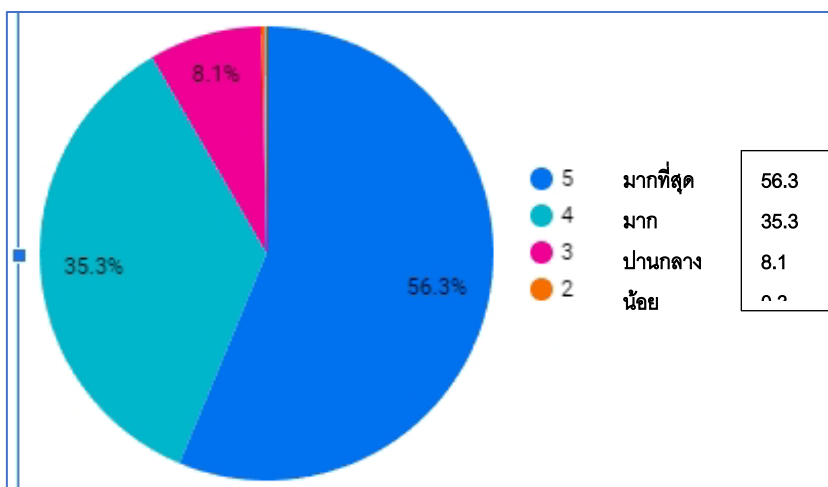
คำตอบ 180 ข้อ



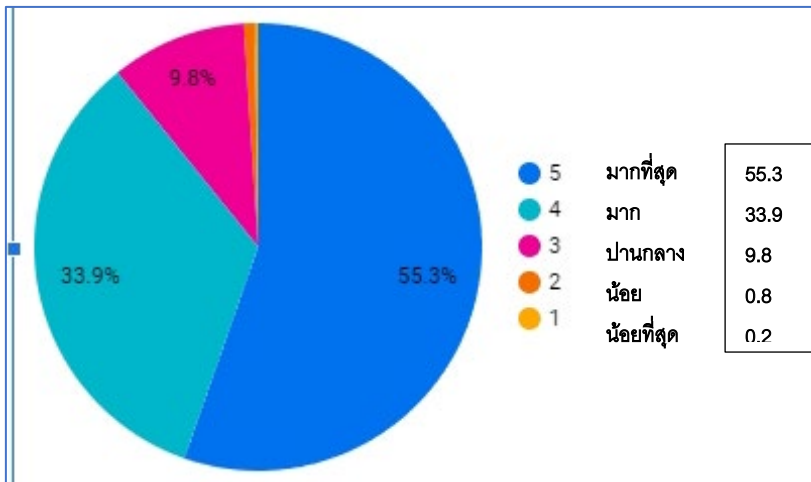
8. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน : คำตอบ 180 ข้อ



9. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ : คำตอบ 180 ข้อ

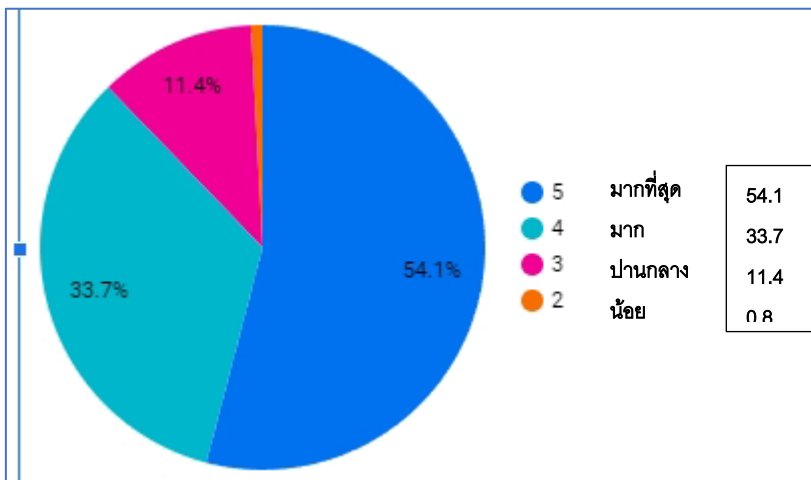


10. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา : คำตอบ 180 ข้อ

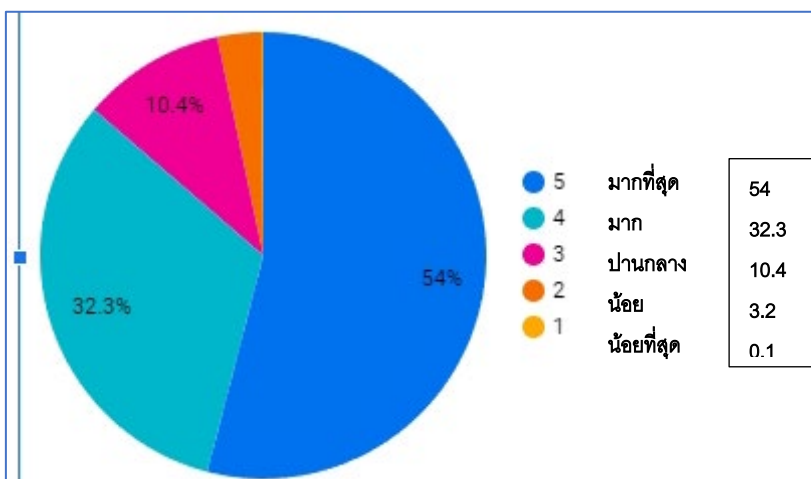


3. ด้านบุคคล

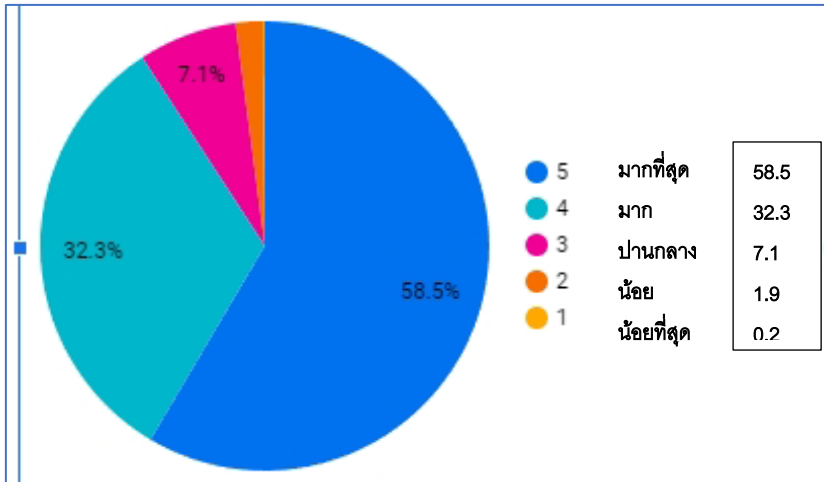
1. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา : คำตอบ 167 ข้อ



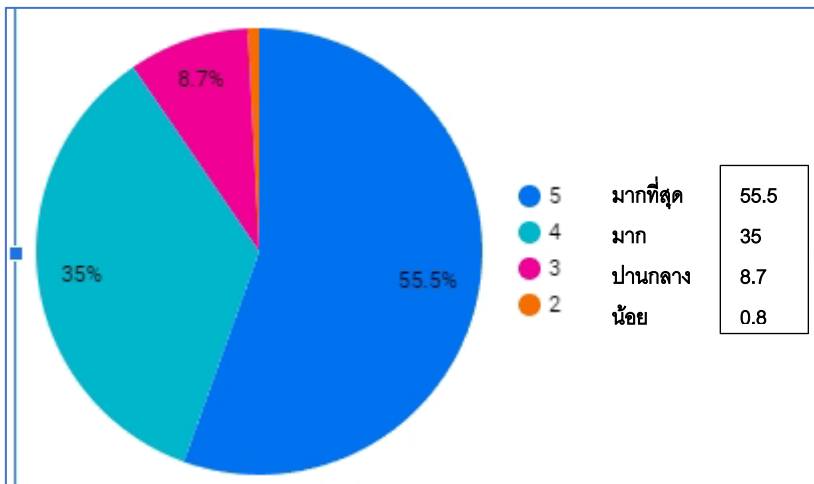
2. การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา : คำตอบ 167 ข้อ



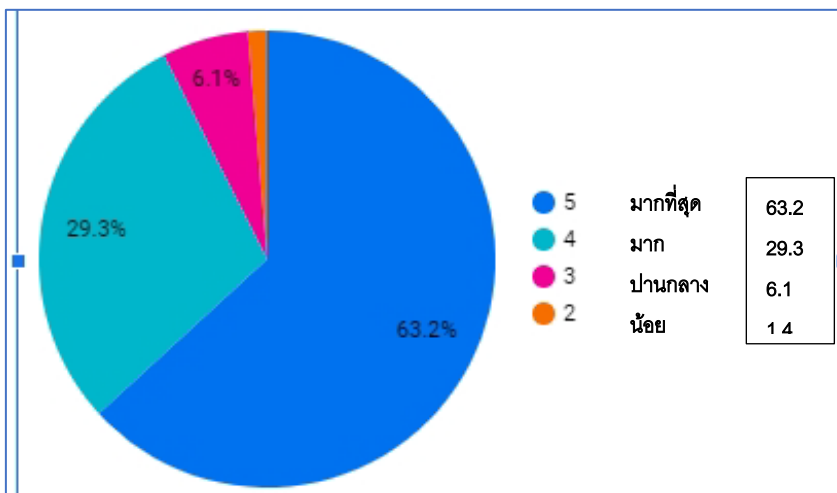
3. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่
 ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ : คำตอบ 167 ข้อ



4. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย
 ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง : คำตอบ 167 ข้อ

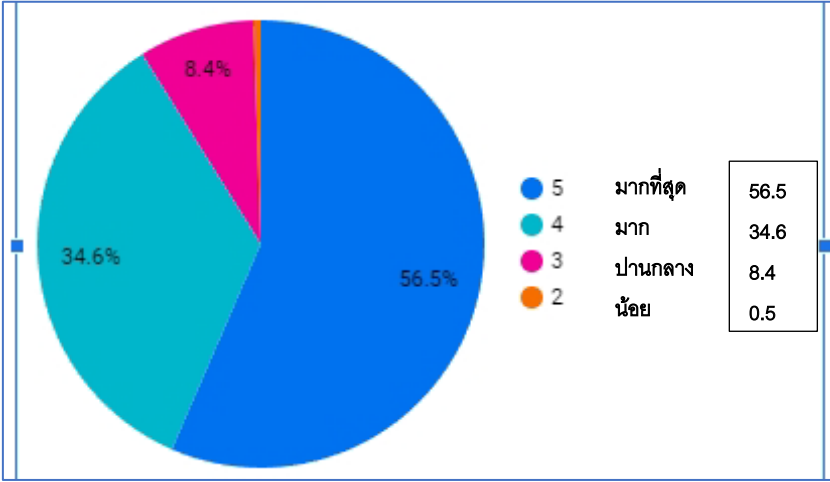


5. การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา
 ทุกกลุ่มเป้าหมาย : คำตอบ 167 ข้อ

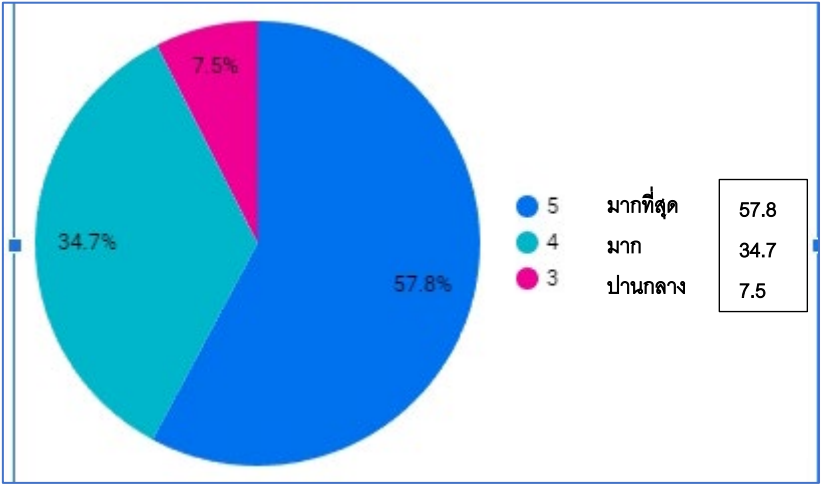


4. ด้านบริหารทั่วไป

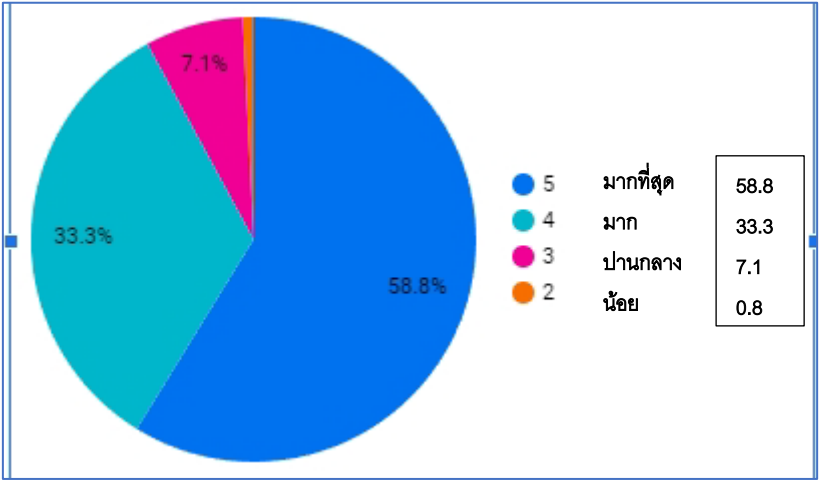
1. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว : คำตอบ 173 ข้อ



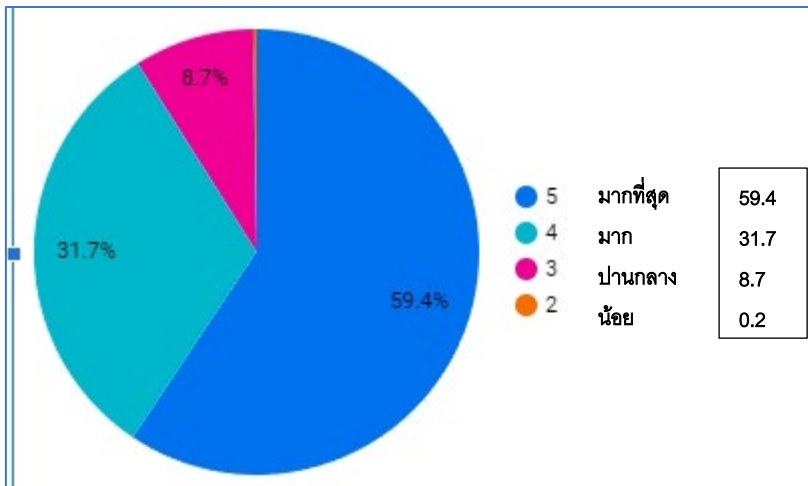
2. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง : คำตอบ 173 ข้อ



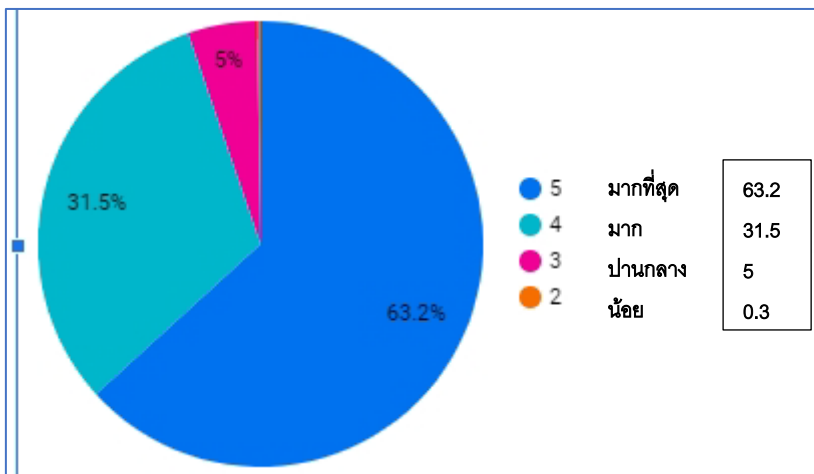
3. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง : คำตอบ 173 ข้อ



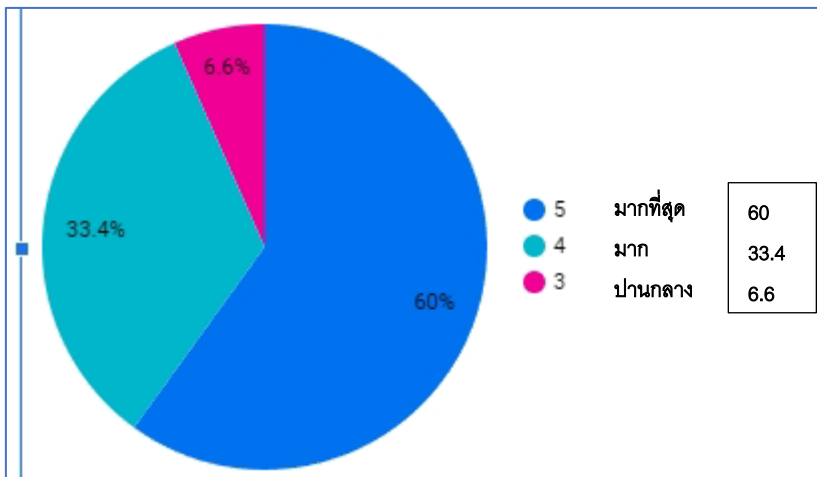
4. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน : คำตอบ 173 ข้อ



5. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา : คำตอบ 173 ข้อ

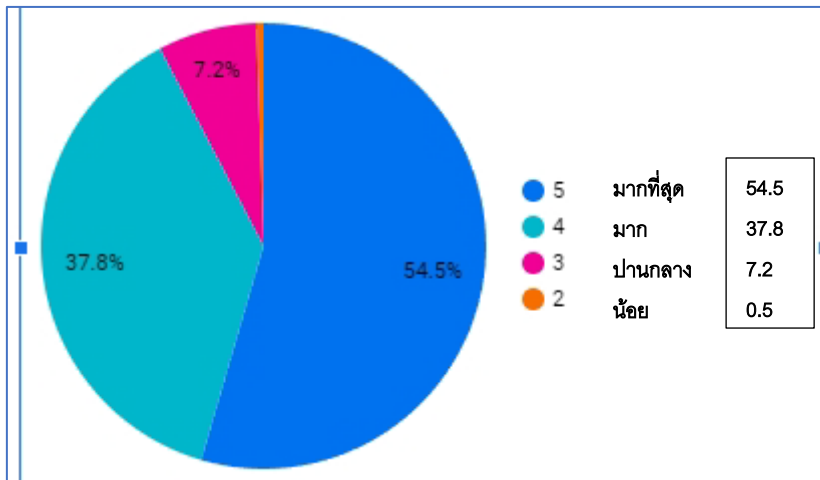


6. การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
คำตอบ 173 ข้อ



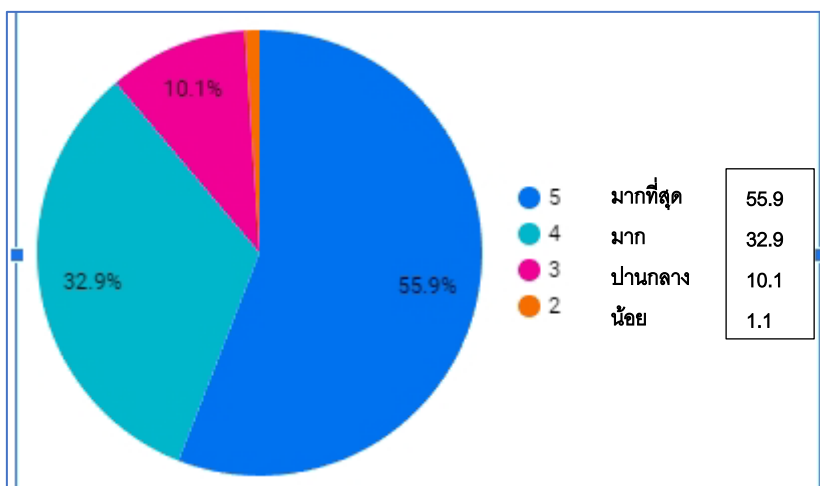
7. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน

คำตอบ 173 ข้อ



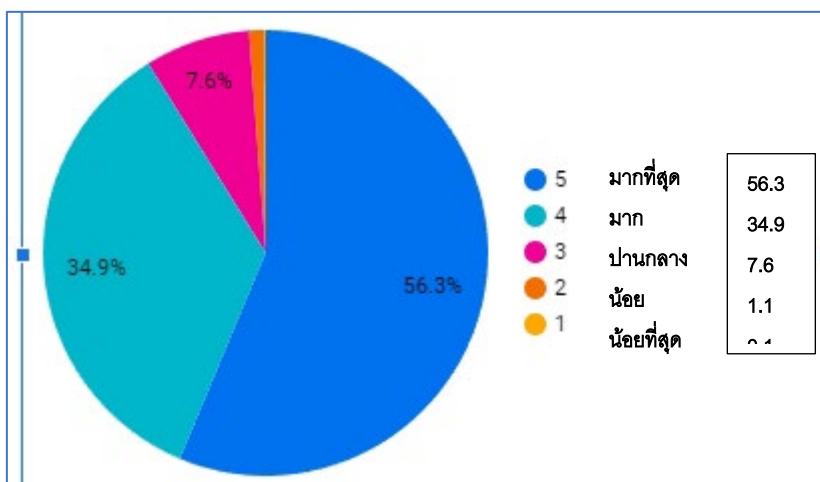
8. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่

กำหนดและความต้องการจำเป็น : คำตอบ 173 ข้อ

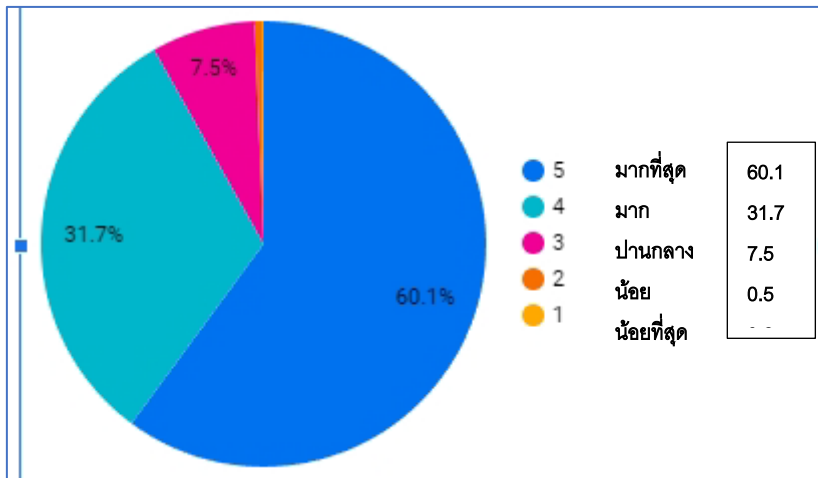


9. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

คำตอบ 173 ข้อ

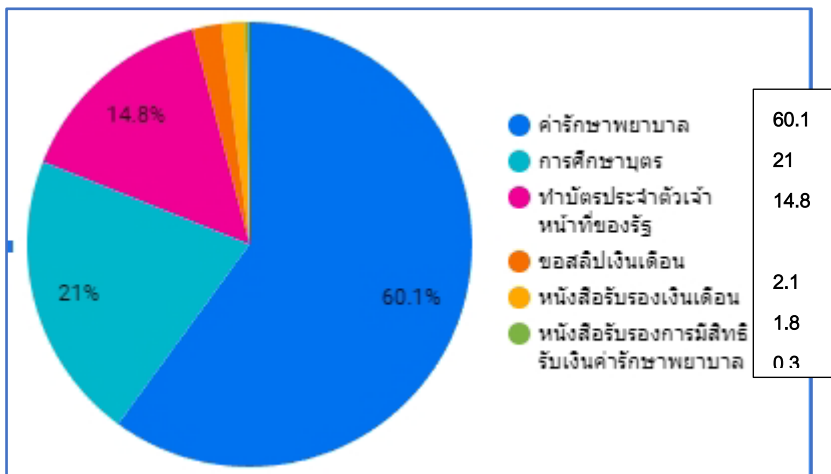


10. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา : คำตอบ 173 ข้อ

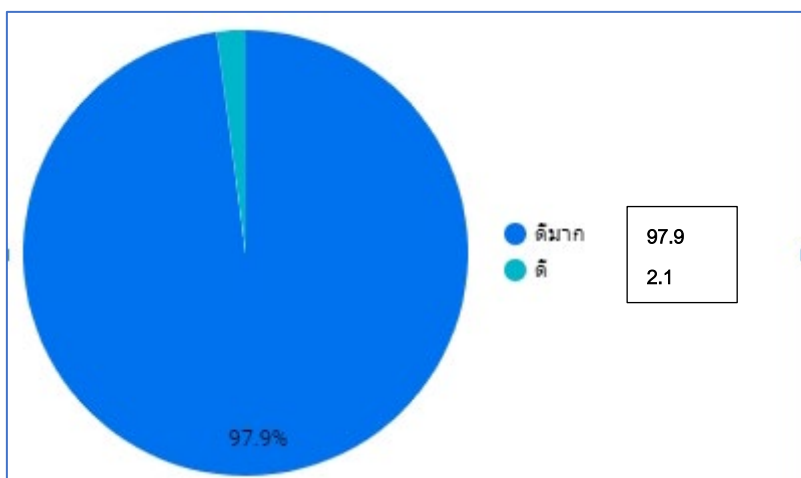


5. ด้านการให้บริการจุดบริการ One Stop Service

1. ประเภทการรับบริการ : คำตอบ 354 ข้อ



2. ระดับความพึงพอใจ : คำตอบ 354 ข้อ



**แบบสรุปการประเมินผลความพึงพอใจในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5**

- เกณฑ์การแปรผล**
1. หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด
 2. หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย
 3. หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
 4. หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก
 5. หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจด้านวิชาการ

| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ | | | | |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. ด้านวิชาการ | | | | | | |
| 1 | การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา | 0 | 1.6 | 11.2 | 41.5 | 45.7 |
| 2 | การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา | 0 | 1.5 | 16 | 39.4 | 43.1 |
| 3 | การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา | 0 | 1.7 | 12.2 | 35.6 | 50.5 |
| 4 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 0.5 | 0.7 | 7.4 | 34 | 57.4 |
| 5 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ | 0.5 | 1.6 | 13.3 | 33 | 51.6 |
| 6 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา | 0 | 1.1 | 10.6 | 36.2 | 52.1 |
| 7 | การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา | 0 | 0.5 | 13.8 | 30.9 | 54.8 |
| 8 | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา | 0.5 | 3.2 | 14.9 | 38.3 | 43.1 |
| 9 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | 0 | 1.6 | 9.6 | 29.8 | 59 |
| 10 | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัด การศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย | 0 | 1.6 | 12.2 | 36.7 | 49.5 |
| รวม | | 1.5 | 15.1 | 121.2 | 355.4 | 506.8 |
| เฉลี่ยร้อยละ | | 0.15 | 1.51 | 12.12 | 35.54 | 50.68 |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้านวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ดังนี้

1. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.7
2. ด้านการพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.1
3. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.5
4. ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.4
5. ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.6
6. ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.1
7. ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.8
8. ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.1
9. ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59
10. ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.5

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจด้านงบประมาณ

| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ | | | | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 2. ด้านงบประมาณ | | | | | | |
| 1 | การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา | 0 | 1.1 | 10.6 | 36.6 | 51.7 |
| 2 | การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย | 0 | 1 | 7.6 | 30.5 | 60.9 |
| 3 | การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน | 0.1 | 0.8 | 6.4 | 30.3 | 62.4 |
| 4 | การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง | 0 | 1.5 | 8.7 | 39.3 | 50.5 |
| 5 | การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา | 0.1 | 1.5 | 7 | 34.6 | 56.8 |
| 6 | การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา | 0.2 | 0.5 | 10.2 | 34.4 | 54.7 |
| 7 | การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา | 0.3 | 0.5 | 9.7 | 32 | 57.5 |
| 8 | การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน | 0.1 | 0.5 | 9.9 | 42.7 | 46.8 |
| 9 | จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ | 0 | 0.3 | 8.1 | 35.3 | 56.3 |
| 10 | การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา | 0.2 | 0.8 | 9.8 | 33.9 | 55.3 |
| รวม | | 1 | 8.5 | 88 | 349.6 | 552.9 |
| เฉลี่ยร้อยละ | | 0.1 | 0.85 | 8.8 | 34.96 | 55.29 |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้าน**งบประมาณ** ดังนี้

1. ด้านการขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **51.7**
2. ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **60.9**
3. ด้านการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **62.4**
4. ด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **50.5**

5. ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 56.8
6. ด้านการให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 54.7
7. ด้านการให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 57.5
8. ด้านการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 46.8
9. ด้านจัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 56.3
10. ด้านการประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 55.3

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจด้านบุคคล

| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ | | | | |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 3. ด้านบุคคล | | | | | | |
| 1 | การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา | 0 | 0.8 | 11.4 | 33.7 | 54.1 |
| 2 | การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา | 0.1 | 3.2 | 10.4 | 32.3 | 54 |
| 3 | การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ | 0.2 | 1.9 | 7.1 | 32.3 | 58.5 |
| 4 | การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง | 0 | 0.8 | 8.7 | 35 | 55.5 |
| 5 | การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย | 0 | 1.4 | 6.1 | 29.3 | 63.2 |
| รวม | | 0.3 | 8.1 | 43.7 | 162.6 | 285.3 |
| เฉลี่ยร้อยละ | | 0.03 | 0.81 | 4.37 | 16.26 | 28.53 |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน**ด้านบุคคล** ดังนี้

1. ด้านการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **54.1**
2. ด้านการจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **54**
3. ด้านการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **58.5**
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **55.5**
5. ด้านการเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **63.2**

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจด้านบริหารทั่วไป

| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 4. ด้านบริหารทั่วไป | | | | | | |
| 1 | จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว | 0 | 0.5 | 8.4 | 34.6 | 56.5 |
| 2 | การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง | 0 | 0 | 7.5 | 34.7 | 57.8 |
| 3 | ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง | 0 | 0.8 | 7.1 | 33.3 | 58.8 |
| 4 | การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน | 0 | 0.2 | 8.7 | 31.7 | 59.4 |
| 5 | การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | 0 | 0.3 | 5 | 31.5 | 63.2 |
| 6 | การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | 0 | 0 | 6.6 | 33.4 | 60 |
| 7 | การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน | 0 | 0.5 | 7.2 | 37.8 | 54.5 |
| 8 | การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น | 0 | 1.1 | 10.1 | 32.9 | 55.9 |
| 9 | การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง | 0.1 | 1.1 | 7.6 | 34.9 | 56.3 |
| 10 | การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา | 0.2 | 0.5 | 7.5 | 31.7 | 60.1 |
| รวม | | 0.3 | 5 | 75.7 | 336.5 | 582.5 |
| เฉลี่ยร้อยละ | | 0.03 | 0.5 | 7.57 | 33.65 | 58.25 |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน**ด้านบริหารทั่วไป** ดังนี้

1. ด้านจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **56.5**
2. ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **57.8**
3. ด้านช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **58.8**
4. ด้านการจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **59.4**

5. ด้านการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 63.2
6. ด้านการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 60
7. ด้านการวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 54.5
8. ด้านการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 55.9
9. ด้านการรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 56.3
10. ด้านการประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 60.1

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการ จุดบริการ One Stop Service

| ชื่อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ | | | | |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|----------|----------|------------|-------------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 5. ด้านการบริการจุดบริการ One Stop Service | | | | | | |
| | ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 0 | 0 | 0 | 2.1 | 97.9 |
| | รวม | 0 | 0 | 0 | 2.1 | 97.9 |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน**ด้านการให้บริการ จุดบริการ One Stop Service** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 97.9



รพ.วอนกั้น 5
บำมย ไล้จบริการ ทำางานเป็นทีม

